

Nota van Inlichtingen 1 - ICT-Hardware - Scholengroep Leonardo da Vinci - 2023/0220RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	11	4.8 Nederlands e taal	In "Bestek ICT-Hardware Scholengroep Leonardo Da Vinci definitief" bij "4.8 Nederlandse taal" stelt u de volgende eis: "De voertaal tijdens deze aanbestedingsprocedure en tijdens de uitvoering van de (Waakvlam)Overeenkomst is Nederlands. Alle documenten van Inschrijver dienen in het Nederlands te zijn opgesteld. Een uitzondering wordt gemaakt voor documenten die oorspronkelijk in een andere taal zijn gesteld, bijvoorbeeld referentieverklaringen van buitenlandse opdrachtgevers, technische omschrijving van materieel, jaarverslag, verzekeringspolis, bankgarantie etc. In voorkomend geval kan de Aanbestedende dienst om een officiële vertaling verzoeken. Eventuele kosten zijn dan voor rekening van Inschrijver." En in "Bijlage 1 Programma van Eisen ICT-Hardware definitief" bij "a-e-3 - Nederlandse taal" stelt u de volgende eis: "Alle medewerkers van Opdrachtnemer en diens onderaannemers die in contact (kunnen) komen met medewerkers van Opdrachtgever dienen een goede kennis te hebben van de Nederlandse taal en zich goed verstaanbaar te kunnen maken maar met name duidelijk en verstaanbaar te kunnen uitdrukken. Alle communicatie verloopt en documentatie is beschikbaar in de Nederlandse taal." Sommige informatie wordt door fabrikanten enkel in het Engels beschikbaar gesteld, zoals technische datasheets of certificeringen. Mogelijk zal zulke informatie gedurende het contract tussen inschrijver en aanbestedende dienst worden gedeeld. Gaat u ermee akkoord dat documentatie welke niet in het Nederlands beschikbaar is, in het Engels gedeeld zal worden?	Akkoord.
2.	13	4.11	In paragraaf 4.11 van het bestek staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer Inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruiken voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Correct.
3.	16	6.2	De Inschrijving moet - op straffe van uitsluiting - ondertekend worden door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van Inschrijver. Bedoelt u hiermee dat alleen de documenten die een ondertekenblok hebben, ondertekend dienen te worden?	Correct.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
4.	16	6.2	In paragraaf 6.2 wenst u dat de inschrijving is voorzien van een naam, telefoonnummer en adresgegevens van een contactpersoon welke ingevuld dienen te worden op het UEA. Echter is er op het UEA geen ruimte voor adresgegevens van de contactpersoon. Wij verzoeken u te bevestigen dat enkel de naam, telefoonnummer en het e-mailadres van de contactpersoon op het UEA opgegeven dient te worden.	Correct.
5.	18	7.2	Is de aanname van de inschrijver correct dat een jaarverslag zonder continuïteitsparagraaf volstaat in plaats van de controleverklaring?	Correct.
6.	18	7.2	U geeft aan dat de nummers 1 en 2 na gunning een controleverklaring dienen te overleggen. Gegadigde beschikt niet meer over een eigen jaarrekening omdat zij onderdeel is van een holding. Onze beursgenoteerde moedermaatschappij heeft een 403 verklaring gedeponneerd bij de kvk waarmee zij volledig aansprakelijk is. Gaat u ermee akkoord dat gegadigde de 403 verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt zonder hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van de moedermaatschappij? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	Akkoord.
7.	22	7.5	In paragraaf 7.5 heeft u het over duurzaamheid en MVO. U vraagt wat inschrijver doet op het gebied van duurzaamheid en MVO. Echter is dit een erg breed thema, daar waar inschrijver zowel intern als extern verscheidende aspecten doet. Om u niet van overbodige informatie te voorzien verzoeken wij u om dit gunningscriteria te specificeren. In welke richting moet inschrijver denken over de uitwerking van dit gunningscriteria?	Wij gaan er vanuit dat u als bedrijf een visie heeft op duurzaamheid en MVO en horen graag op welke manier hier uitvoering aan wordt gegeven.
8.	22	7.5	U vraagt wat de Inschrijver doet op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Wat verstaat u specifiek onder deze twee termen?	Zie antwoord op vraag 7.
9.	22	7.5	U geeft aan dat de opgegeven opslagmarges minimaal 2,0% dienen te zijn. Voor dit minimale opslagpercentage verwacht u dienstverlening (zoals uitgepakt leveren, CMDB registratie, registratie Autopilot), advies, maatschappelijk verantwoord ondernemen en toegevoegde waarde. Dit minimale opslagpercentage is niet realistisch en kostendekkend voor het geen u vraagt. Wij willen u verzoeken om een opslagpercentage van minimaal 4,0% te hanteren om u in ieder geval een kostendekkend voorstel te doen. Of om voor de gevraagde diensten Inschrijvers een prijs te laten offrenen en deze op te nemen in het prijzenblad. Gaat u akkoord met één van deze twee opties? Indien u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u dit graag te motiveren.	Niet akkoord. 2% is de minimale ondergrens. Inschrijver kan zelf bepalen welk percentage er ingevuld wordt, mits het niet lager is dan 2,0%.
10.	23	7.5	U vraagt welke toegevoegde waarde voor het onderwijs Inschrijver kan bieden. Dit is een hele algemene en brede vraag. Op welk vlak/gebied binnen de scope van de aanbesteding verwacht u de toegevoegde waarde?; Dienen voor de beschreven toegevoegde waarde ook geen extra kosten in rekening worden gebracht of maakt u voor deze vraag een uitzondering?	Wat doet u of zou u kunnen doen vanuit uw bedrijf dat toegevoegde waarde heeft voor een onderwijsinstelling. Extra kosten dienen niet in rekening te worden gebracht.

Bijlage 1. Programma van Eisen				
11.	1	a-e-3	U geeft aan dat alle documentatie in de Nederlandse taal moet worden aangeleverd. Handleidingen van de aan te bieden apparatuur zijn niet altijd in het Nederlands beschikbaar. Gaat u ook akkoord met Engelstalige handleidingen?	Akkoord.
12.	1	a-e-7 en j-e-1	In eis a-e-7 eist u dat Inschrijver beschikt over een servicepunt voor onder andere het melden van storingen. Echter in j-e-1 geeft u aan dat u voor de afhandeling van de garantie gebruik maakt van Microfix. Hoe moeten wij dit zien en wat verwacht u hier van de Inschrijver?	Het afhandelen van reparaties en garantiemeldingen gaat via Microfix.
13.	2	a-e-8	U stelt dat de inschrijver een informatieplicht heeft omtrent de roadmaps van de fabrikanten. Al wordt het nu niet uitgevraagd, bestaat de kans dat er Apple apparatuur binnen uw organisatie in omloop zijn of komen. Helaas deelt Apple geen roadmap informatie en weet de wereld pas dat er iets is, zodra Apple dit in een persbericht of een presentatie kenbaar maakt. Inschrijver vraagt u om voor Apple een uitzondering te maken voor de informatieplicht. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
14.	2	a-e-10	U geeft aan dat de kostenplaatsen zijn opgenomen in de webshop. Staat u ook toe dat deze door Opdrachtgever kan worden ingevoerd in een vrij veld en/of referentieveld?	Akkoord, mits dit in de rapportage zichtbaar kan worden gemaakt
15.	2	a-e-11	U geeft aan dat de nummer 1 in rang zo snel mogelijk na voorlopige gunning, doch uiterlijk binnen 15 kalenderdagen, één exemplaar van de aangeboden laptop en de aangeboden desktop dient te leveren aan Opdrachtgever. U wilt begrijpelijk de mogelijkheid voor een demomodel openhouden. Helaas is het niet altijd mogelijk om de exacte configuratie die u vraagt, te leveren binnen 15 werkdagen in de huidige marktsituatie. Vandaar hebben wij de volgende vragen aan u: 1. Kunt u toelichten wat u specifiek gaat testen met de demomodellen?; 2. Mogen de demomodellen enigszins afwijken (qua specificaties) van de aangeboden configuraties?	Vooraf controleren en configureren wij de BIOS en daarna implementeren wij het apparaat via Windows autopilot. Wij laten het apparaat testen door eindgebruikers op bijvoorbeeld gebruikerservaring en accuduur. Verder testen wij het gebruik met randapparatuur, bijvoorbeeld de bestaande docks en digiborden. Indien er kleine verschillen zijn, zoals bijvoorbeeld het geheugen (16GB > 8GB) of de opslagruimte (512GB > 256GB). Dan is dat toegestaan. Het is niet toegestaan om andere types of modellen met een ander systemboard (en BIOS) te leveren als demo. Mocht dat niet mogelijk zijn, dan is de 15 kalenderdagen bespreekbaar.
16.	3	m-e-1	U eist in uw PvE "Inschrijver is distributeur of geautoriseerd reseller van ten minste 2 A-merken voor desktops en laptops. Een A-merk is een merk dat een substantieel marktaandeel in de zakelijke markt heeft en een hoge en constante kwaliteit van productie en componenten biedt. Bij een A-merk wordt over een periode van tenminste vier jaar na aanschaf nog ondersteuning geboden door de fabrikant en zijn reserveonderdelen gedurende deze periode nog leverbaar. A-merken dienen voor te komen in het Gartner's magic leaders quadrant." Klopt onze aanname dat enkel laptops mogen worden aangeboden van merken welke vermeld staan in het Gartner Magic Quadrant voor Global Enterprise Desktops and Notebooks als Leader?	Correct.

17.	3	m-e-4	In "Bijlage 1 Programma van Eisen ICT-Hardware definitief" bij "m-e-4 – Units" stelt u de volgende eis: "Tenzij anders vermeld dienen alle tijdens de looptijd van de overeenkomst aangeboden units, inclusief de units voor de initiële levering, units van A-merken te zijn." Voor de laptop en desktop complimenteert u deze eis met eis "m-e-2 – A-merken". Door hier gebruik te maken van de Gartner's magic leaders quadrant is het voor alle inschrijvers duidelijk en onweerlegbaar welke merken wel, en niet als een A-merk gezien kunnen worden. Voor de monitor heeft u geen extra eisen gesteld waarmee een "A-merk" gedefinieerd kan worden. Hierdoor is het voor inschrijvers onduidelijk wat precies een A-merk is, en wat geen A-merk is. Dit schept ruimte voor vrije interpretatie tussen aanbieders. Een vrije interpretatie door aanbieders van "A-merken" kan ertoe leiden dat u producten aangeboden krijgt die niet voor 100% aan uw verwachting voldoen. Om te voorkomen dat u producten aangeboden krijgt die mogelijk niet aan uw verwachting zullen voldoen, en om een eerlijk speelveld tussen inschrijvers te creëren, wilt inschrijver u adviseren om als eis op te nemen dat de monitor en desktop van hetzelfde merk dienen te zijn. Alle A-merk fabrikanten, die voor de desktop en laptop in aanmerking komen omdat zij als "Leader" in Gartner's magic leaders quadrant gezien worden, hebben een breed portfolio aan zakelijke monitoren. Deze fabrikanten hebben allen een significant marktaandeel in de zakelijke monitor markt. Hierdoor is voldoende marktwerking tussen inschrijvers en fabrikanten gewaarborgd. Door dit als eis op te nemen, wordt comptabiliteit tussen uitgevraagde desktop en monitor gegarandeerd, en voorkomt u mogelijk toekomstige problemen met bijvoorbeeld drivers en garantieafhandeling. Ook wordt er in combinatie met de desktop en randapparatuur een merk uniforme uitstraling op de werkplek gecreëerd. Wij verzoeken u daarom om als eis op te nemen dat de monitor en desktop van hetzelfde merk dienen te zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
18.	3	m-e-5	Windows Home is geen reguliere licentie in de zakelijke markt. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met reguliere Windows Licentie?	Er wordt nergens gesproken over Windows Home. Een reguliere Windows versie is een versie die via de bij SLB diensten afgenomen licenties door opdrachtgever te upgraden is.
19.	3	m-e-5	Kunt u bevestigen dat het niet is toegestaan om met losse of grijze Windows licenties aan te bieden?	Correct, dit is niet toegestaan.
20.	3	m-e-9	U vraagt om DOA's, welke voor 8 werkdagen na levering worden aangemeld, kosteloos binnen 3 werkdagen te vervangen (of te vervangen door een tijdelijk model). Bij maatwerk configuraties (Build-To-Order) is de gemiddelde levertijd 15-20 werkdagen en voldoet een standaard model niet in uw IT-omgeving (daarom wordt gekozen voor een maatwerk model). Is Opdrachtgever bereid om deze eis aan te passen naar: in geval van DOA wordt de betreffende Apparatuur kosteloos vervangen of gerepareerd door Inschrijver. Vervanging of reparatie vindt plaats in maximaal drie werkdagen (alleen indien noodzakelijk vindt tijdelijke vervanging plaats middels een gelijkwaardig device, bij voorkeur wordt de DOA per direct gerepareerd).	Akkoord.

21.	3	m-e-9	Inschrijver dient binnen maximaal 3 werkdagen een nieuw apparaat te leveren in het geval van een DOA. Voor de standaard producten is dat mogelijk. Bij Built-To-Order producten is het niet mogelijk om binnen 3 werkdagen een nieuw product te leveren. Aangezien dit apparaten betreffen welke voor u op maat gemaakt worden. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met een levering 'in overleg' of het aanbieden van een alternatief product voor BTO modellen?	Akkoord. Zowel voorstel in vraag 20 als het voorstel bij deze vraag zijn akkoord.
22.	4	l-e-3	U geeft aan dat voor Build-to-order een levertijd geldt van 20 werkdagen na bestelling. Op dit moment zien we verschillende levertijden voor build-to-order modellen, verschillen per fabrikant en verschillen per model, waarbij 20 werkdagen niet altijd gehaald wordt door de fabrikanten. Wij willen u verzoeken om bij build-to-order de levertijd 'in overleg' te bepalen of mee te nemen bij uw keuze voor het merk en/of product. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet akkoord graag uw motivatie.	De eis blijft 20 werkdagen, maar in bijzondere omstandigheden zoals de huidige marktsituatie kan hier in overleg van afgeweken worden.
23.	4	l-e-4	In eis i-e-4 geeft u aan dat wezenlijke wijzigingen aanleiding kunnen zijn om de bestelling te annuleren en bestelde producten elders te bestellen. Wanneer opdrachtgever een BTO/CTO product annuleert kan inschrijver deze niet zomaar elders in de markt zetten aangezien deze producten speciaal voor uw organisatie op maat gemaakt zijn. Deze kosten komen dan volledig voor inschrijver te liggen. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met het uitsluiten van BTO/CTO modellen voor deze eis? Indien niet, graag uw toelichting.	Akkoord, mits Inschrijver hier direct (binnen 2 dagen na bestelling) schriftelijk over communiceert. Indien hier niet over wordt gecommuniceerd wordt, dan blijft de eis van kracht.
24.	4	l-e-5	Leveren Bestellingen worden op schooldagen tussen 08.00 en 16.00 uur (tot vijf stuks in de doos en vanaf 6 stuks uitgepakt) op de aangegeven locaties van Opdrachtgever over de eerste drempel afgeleverd. Wij willen u verzoeken om het aantal van 6 stuks bij uitgepakt leveren in verband met kostentechnische reden aan te passen naar 'vanaf 10 stuks'. Indien u niet akkoord gaat, ontvangen wij graag uw motivatie.	Akkoord.
25.	4	l-e-6	U eist een digitale pakbon te ontvangen bij iedere levering. Een pakbon wordt gebruikt ter controle dat alles bij de levering zit voordat het op transport gaat en ter controle dat alles aanwezig is bij levering bij u op locatie. Deze wordt op papier bij de levering gedaan. Wij kunnen u natuurlijk altijd achteraf de (door u ondertekende) pakbon in PDF formaat toesturen. Gaat u hiermee akkoord?	Beide zijn akkoord.
26.	4	l-e-6	U eist een digitale pakbon te ontvangen bij iedere levering. Dit is niet gebruikelijk aangezien de pakbon wordt gebruikt ter controle dat alles bij de levering zit voordat het op transport gaat en ter controle dat alles aanwezig is bij levering bij u op locatie. Deze wordt dan ook altijd op papier bij de levering gedaan. Wij verzoeken u om eis l-e-6 aan te passen naar een papieren pakbon. Gaat u hiermee akkoord?	Beide zijn akkoord.
27.	5	J-e-1	In eis j-e-1 stelt u dat inschrijver minimaal 1 jaar carry-in garantie moet bieden voor de aangeboden producten. In de minimale technische eisen (bijlage 1 pagina 6 en 7) stelt u dat inschrijver 3 jaar carry-in garantie moet bieden voor laptops en desktops. Is onze aanname correct dat 3 jaar carry-in garantie in de productprijs dient te zitten en dus niet los geprijsd hoeft te worden op het prijsblad?	Nee, dat is niet correct. Het Calculatieblad moet ingevuld worden zoals uitgevraagd.
28.	5	J-e-2	In eis j-e-2 noemt u een maximale aansprakelijkheid van 2.500.000. Kunt u bevestigen dat dit de maximale aansprakelijkheid per jaar is, zoals staat aangegeven in artikel 12.3 van de overeenkomst? Graag uw akkoord.	Correct.

29.	5	j-e-2	In eis j-e-2 noemt u een maximale aansprakelijkheid van 2.500.000. Kunt u bevestigen dat dit de maximale aansprakelijkheid is per jaar?	Correct.
30.	6	Laptop 4	In "Bijlage 1 Programma van Eisen ICT-Hardware definitief" bij onderdeel "Laptop – 4. Beeldscherm" stelt u de volgende eis: "14" minimaal FHD (1920 x 1080) met touch" Deze eis kan op verschillende manieren worden geïnterpreteerd. Het is voor inschrijver niet met zekerheid te zeggen of hier minimaal een 14" beeldformaat bedoeld wordt, of minimaal een FHD-resolutie. Inschrijver verzoekt u om de eis aan te passen naar: "14" beeldformaat, minimaal FHD (1920x1080) met touch" Gaaf u hiermee akkoord?	Akkoord.
31.	6	Laptop 7	In "Bijlage 1 Programma van Eisen ICT-Hardware definitief" bij onderdeel "Laptop – 7. CAM/MIC" stelt u de volgende eis: "Minimaal 720p met sluiters en microfoon" Inschrijver wilt u adviseren om een IR camera als eis op te nemen. Een IR camera geeft eindgebruikers de mogelijkheid om gebruik te maken van Windows Hello gezichtsauthenticatie, dit biedt betere beveiliging en wordt doorgaans door gebruikers als een zeer prettige feature ervaren. Ook waarborgt u de toekomstbestendigheid van de laptops. Alle A-merk fabrikanten kunnen hieraan voldoen. Inschrijver verzoekt u om de eis aan te passen naar: "Minimaal 720p IR-camera, met camera sluiters/shutter en microfoon" Gaaf u hiermee akkoord?	Akkoord.
32.	6, 7	Laptop 1 en desktop 2	In "Bijlage 1 Programma van Eisen ICT-Hardware definitief" bij onderdeel "Laptop – 1. Processor" en bij onderdeel "Desktop – 2. Processor" stelt u de volgende eis: "Minimaal Intel core i5 (of AMD Ryzen 5), max 1 gen achter (gen 12 op moment van schrijven) en een minimale Passmarkscore van 13.500" Is onze aanname correct dat het niet is toegestaan om aan te bieden met processoren uit eerdere generaties dan Intel's 11 ^e Generatie processoren?	Correct.
33.	6, 7	Laptop 1 en desktop 2	In "Bijlage 1 Programma van Eisen ICT-Hardware definitief" bij onderdeel "Laptop – 1. Processor" en bij onderdeel "Desktop – 2. Processor" stelt u de volgende eis: "Minimaal Intel core i5 (of AMD Ryzen 5), max 1 gen achter (gen 12 op moment van schrijven) en een minimale Passmarkscore van 13.500" U heeft geen eis gesteld aan welke generatie AMD Ryzen processoren aangeboden mogen worden. De huidige generatie AMD Ryzen processoren is de AMD Ryzen 7000 Series. 1 gen achter de AMD Ryzen 7000 series is de AMD Ryzen 6000 series. Is onze aanname correct dat het niet is toegestaan om aan te bieden met processoren uit eerdere generaties dan de AMD Ryzen 6000 series?	Correct.

34.	6, 7	Laptop 1 en desktop 2	In "Bijlage 1 Programma van Eisen ICT-Hardware definitief" bij onderdeel "Laptop – 1. Processor" en bij onderdeel "Desktop – 2. Processor" stelt u de volgende eis: "Minimaal Intel core i5 (of AMD Ryzen 5), max 1 gen achter (gen 12 op moment van schrijven) en een minimale Passmarkscore van 13.500" Is onze aanname correct dat het niet is toegestaan hier aan te bieden met processoren lager gepositioneerd dan Intel Core i5 of AMD Ryzen 5 processoren? En dat het dus niet is toegestaan hier aan te bieden met Intel Core i3 of AMD Ryzen 3 processoren?	Correct.
35.	6, 7	Laptop 11 en desktop 10	In "Bijlage 1 Programma van Eisen ICT-Hardware definitief" bij onderdeel "Laptop – 11. Besturingssysteem" stelt u de volgende eis: "Windows 11 (of later) Pro NL" En bij onderdeel "Desktop – 10. Besturingssysteem" stelt u de volgende eis: "Windows 11 pro NL" Klopt onze aanname dat de aangeboden laptop af-fabriek voorzien dient te zijn van een voor geïnstalleerde Windows 11 Professional licentie? U voorkomt hiermee dat inschrijvers laptops aanbieden die voorzien zijn van een FreeDos of Linux besturingssysteem, om deze vervolgens aan te vullen met een gebruikte losse OEM licentie van bijvoorbeeld Windows 10 Professional (welke vaak in het buitenland ingekocht worden). Deze constructie voldoet namelijk niet aan de licentievoorwaarden van Microsoft.	Correct.
36.	6, 7	Laptop 14 en desktop 12	In "Bijlage 1 Programma van Eisen ICT-Hardware definitief" bij onderdeel "Laptop – 14. Garantie en support" en onderdeel "Desktop – 12. Garantie en support" stelt u de volgende eis: "3 jaar carry-in" In "Bijlage 5 Calculatieblad" vraagt u inschrijvers om de meerprijs van de "3 jaar Carry-in garantie" apart te prijzen. Is onze aanname correct dat in "Bijlage 5 Calculatieblad" enkel de standaard fabrieksgarantie in de inkoopprijs per stuk opgenomen hoeft te worden? En dat de "3 jaar carry-in" garantie apart geprijsd dient te worden onder "Kosten 3 jr Carry-in garantie per stuk excl. BTW"?	Correct.
37.	6, 7	Laptop 14 en desktop 12	In "Bijlage 1 Programma van Eisen ICT-Hardware definitief" bij onderdeel "Laptop – 14. Garantie en support" en onderdeel "Desktop – 12. Garantie en support" stelt u de volgende eis: "3 jaar carry-in" Marktconform bij onderwijs aanbestedingen wordt vaak de garantievorm "Next Business Day on site (NBD onsite)" uitgevraagd. Met deze garantievorm worden problemen met de laptops en desktops vaak al de volgende dag op locatie opgelost. Hierdoor bent u de laptop of desktop niet voor langere periode kwijt, en hoeft u minder reserve voorraad aan te houden. Op deze manier wordt de continuïteit gewaarborgd. Inschrijver adviseert u daarom om "3 jaar Next Business day onsite (NBD onsite)" als eis op te nemen voor de laptop en desktop. Neemt u ons advies over?	Nee.

38.	7	Desktop 1	Desktop specificaties: U vraagt een Micro met mogelijkheid geïntegreerd in monitor(voet) of All-in-one. Bedoelt u hier te schrijven "Een Micro PC met de mogelijkheid deze middels (VESA) aan de monitor(voet) te bevestigen"? Zo nee, dan verzoeken wij u toe te lichten wat u dan wel bedoelt.	Ja, dat kan middels Vesa aan de monitor of met een speciale monitorsteun waar de micro in kan worden verwerkt.
39.	7	Desktop 5	In "Bijlage 1 Programma van Eisen ICT-Hardware definitief" bij onderdeel "Desktop – 5. Beeldscherm" stelt u de volgende eis: "In geval van All-in-one: 24" minimaal FHD IPS zonder touch, hoogte verstelbaar" Met deze eis geeft u inschrijver de keuze om aan te bieden met zowel een Micro desktop als een volledige All-in-one desktop. Een volledige All-in-one desktop zal bijna altijd significant duurder zijn dan enkel een Micro desktop, onder meer door het geïntegreerde beeldscherm en hogere materiaal- en transportkosten. Het is daarom onwaarschijnlijk dat inschrijvers hier met iets anders dan een Micro desktop zullen aanbieden. Om een duidelijke uniforme aanbieding tussen inschrijvers te garanderen, verzoeken wij u een keuze te maken uit onderstaande twee opties; Optie 1: U laat de eis "Beeldscherm - In geval van All-in-one: 24" minimaal FHD IPS zonder touch, hoogte verstelbaar" vervallen. Hierdoor is het enkel nog mogelijk om aan te bieden met een Micro desktop. Alle zakelijke aanbieders van Micro desktops hebben All-in-ones in hun portfolio, mocht u later alsnog willen besluiten All-in-ones af te nemen. Optie 2: U neemt de All-in-one desktop apart op in het calculatieblad, en neemt de eisen van de Desktop een op een over. Bij het oorspronkelijke mandje "Desktop" laat u de eis "Beeldscherm - In geval van All-in-one: 24" minimaal FHD IPS zonder touch, hoogte verstelbaar" vervallen. Hiermee dienen inschrijvers zowel een Micro als een AIO aan te bieden. Met welke optie bent u bereid akkoord te gaan?	Wij gaan niet akkoord met het voorstel en handhaven de huidige eis.
40.	7	Desktop 6	U eist minimaal 1 USB-type-C 3.2 Gen2. Om u te voorzien van een geldige inschrijving wil inschrijver u verzoeken om deze eis aan te passen naar; Minimaal 1 USB-type-C 3.2 Gen 1 of hoger. Zo niet, dan graag uw motivatie.	Dit blijft gehandhaafd. Wij zien geen reden waarom u geen geldige inschrijving kunt doen.
41.	7	Desktop 8	In "Bijlage 1 Programma van Eisen ICT-Hardware definitief" bij onderdeel "Desktop – 8. Toetsenbord" stelt u de volgende eis: "Morsbestendig QWERTY toetsenbord, VS/Int" Marktconform worden notebooks vaak standaard uitgerust met zogenoemde "spill resistant" toetsenborden. Dit is praktisch, maar vooral bestemd om cruciale en kostbare onderdelen zoals het moederbord en de processor te beschermen. Het uitgevraagde type entry-level USB-toetsenbord wordt normaliter niet formeel door fabrikanten als "spill resistant" aangemerkt. Er zijn immers geen kostbare componenten om te beschermen. Deze feature wordt vaak enkel aangeboden op high-end USB-toetsenborden. In combinatie met de relatief geringe vervangwaarde van een entry-level USB-toetsenbord werkt deze eis daarom onnodig kostenverhogend. Wij adviseren u om het gedeelte "morsbestendig" te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

42.	7	Desktop 8	In "Bijlage 1 Programma van Eisen ICT-Hardware definitief" bij onderdeel "Desktop – 8. Toetsenbord" stelt u de volgende eis: "Morsbestendig QWERTY toetsenbord, VS/Int" En bij onderdeel "Desktop – 9. Muis" stelt u de volgende eis: "Optisch of laser minimaal 1000 dpi Minimaal 2 knoppen Scrol wiel" Inschrijver dient een QWERTY toetsenbord VS/Int en optische of laser muis mee te leveren bij de desktop. Dient het toetsenbord en de muis (om een merk uniforme uitstraling op de werkplek te creëren) van hetzelfde merk als de aan te bieden desktop te zijn?	Nee, dat is niet nodig.
43.	7	Monitor 1	In "Bijlage 1 Programma van Eisen ICT-Hardware definitief" bij onderdeel "Monitor – 1. Beeldscherm" stelt u de volgende eis: "24" IPS minimaal FHD zonder touch" Doorgaans hebben 24" monitoren een werkelijk beeldformaat van 23.8". Fabrikanten kiezen er vaak voor om dit in hun productmarketing af te ronden naar 24". Om zo een uniform aanbod aan verschillende formaten beeldschermen te kunnen hebben. Inschrijver verzoekt u de eis aan te passen naar: "23.8" tot en met 24" IPS, minimaal FHD zonder touch" Gaaf u hiermee akkoord?	Akkoord.
44.	7	Monitor 1	In "Bijlage 1 Programma van Eisen ICT-Hardware definitief" bij onderdeel "Monitor – 1. Beeldscherm" stelt u de volgende eis: "24" IPS minimaal FHD zonder touch" Is onze aanname correct dat hier enkel monitoren aangeboden mogen worden welke beschikken over een IPS-paneel, en dat het niet is toegestaan om hieraan te bieden met monitoren met kwalitatief minderwaardige VA of TN panelen?	Correct.
45.	7	Monitor 1	U eist Beeldscherm minimaal 24 inch IPS minimaal FHD zonder touch. Een 24 inch beeldscherm heeft technisch gezien een 23,8 inch beeldscherm. Inschrijver wil u verzoeken deze eis aan te passen naar; minimaal 23,8 inch IPS minimaal FHD zonder touch. Zo niet, dan graag uw motivatie.	Zie antwoord op vraag 43.
46.	7	Monitor 1	U vraagt om een IPS panel, betekent dat alleen monitoren met IPS panel mogen worden aangeboden of mogen er ook andere panelen aangeboden worden met eigenschappen die minimaal gelijkwaardig zijn aan IPS ?	Alleen monitoren met een IPS panel.
47.	7	Monitor 4	In "Bijlage 1 Programma van Eisen ICT-Hardware definitief" bij onderdeel "Monitor – 4. Opmerkingen" stelt u de volgende eis: "Draaibaar & in hoogte verstelbaar" Is onze aanname correct dat met "Draaibaar" enkel bedoeld wordt dat het scherm horizontaal naar links en rechts gedraaid kan worden?	Nee, deze aanname is niet correct. De monitor dient 90° horizontaal draaibaar (pivot), draaibaar op voet, hoogte verstelbaar, verticaal kantelbaar te zijn.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
48.	3	Art 3	Uit artikel 3 van de Overeenkomst blijkt dat de raamovereenkomst een maximale duur heeft van 6 jaar (3 + 3 * 1). Wat is de reden dat u afwijkt van de voor raamovereenkomsten gebruikelijke duur van 4 jaar? Graag uw motivering.	Opdrachtgever wil bij gebleken geschiktheid graag een wat langer partnership met inschrijver kunnen opbouwen. Deze termijn komt vaker voor bij vergelijkbare aanbestedingen.

49.	4	Art 5.2	De levertermijn geldt als stipt. In geval de termijn wordt overschreden is opdrachtgever gerechtigd om de boetebepaling zoals opgenomen in artikel 5.4 toe te passen. In geval de termijn voor de derde keer binnen de contractperiode wordt overschreden, dan is de opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever om in geval van niet nakoming van een overeengekomen levertermijn de wederpartij hiervoor eerst in gebreke en vervolgens in verzuim gesteld te worden ervanuit gegaan dat de wederpartij alle mogelijke inspanningen levert om stipt te leveren en mogelijke vertragingen te minimaliseren.	Niet akkoord, dat zou inschrijver de ruimte geven om af te wijken van de gestelde levertermijnen. Opdrachtgever moet erop kunnen vertrouwen dat de devices tijdig worden geleverd, waarbij opdrachtgever uiteraard begrip heeft voor overmacht situaties.
50.	4	Art 5.2	In artikel 5.2 van de Overeenkomst geeft u aan dat de leveringstermijn een fatale termijn is. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Zie antwoord op vraag 49.
51.	4	Art 5.3	In de overeenkomst geeft u een boeteberekening van 1% per dag met een maximum van 10% van het verschuldigde bedrag van dat deel van de bestelling dat te laat wordt geleverd. Inschrijver begrijpt u keuze voor een Boetebepaling. Echter het kan voorkomen dat een bestelling vertraagd is door overmacht. Dit zijn dan situaties waar inschrijver geen invloed op heeft. Wij verzoeken u om bij aantoonbaar overmacht de boetebepaling niet toe te passen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
52.	5	Art 8.1	Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de in het kader van de Opdracht geleverde Diensten en/of Zaken te controleren of te laten controleren op onder meer de kwaliteitseisen en voorwaarden die zijn gesteld in het Programma van Eisen. Opdrachtnemer verzoekt de Opdrachtgever voor keuring een maximale termijn van 7 dagen na levering . De huidige afspraak bevat geen termijn en hierdoor verkeert de opdrachtnemer in rechtsonzekerheid.	Akkoord.

53.	6	Art 11.2	In art 11.2 heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar Opdrachtnemers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek). In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Opdrachtgever waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Opdrachtnemer geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Opdrachtgever de hier besproken veragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de Opdrachtnemer kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Opdrachtnemer verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen.	Epidemieën en pandemieën en de huidige marktomstandigheden rondom chiptekort zijn reeds opgenomen als overmacht.
54.	7	Art 12.2	In artikel 12.2 van de Raamovereenkomst heeft u de vrijwaring opgenomen. Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waren voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat staat er al.
55.	7	Artikel 12.5	In artikel 12.5 bepaalt dat u desgewenst inzage in de polis van Leverancier kunt krijgen. Inschrijver verzoekt u in plaats van inzage in de polis, het verzekeringscertificaat te mogen overleggen, conform paragraaf 7.2 van het Bestek. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord.
56.	7	Artikel 12.6	In artikel 12.6 wordt de aansprakelijkheid van Opdrachtgever vrijwel volledig uitgesloten. Inschrijver acht dit ongebruikelijk en disproportioneel. Inschrijver verzoekt u daarom deze bepaling buiten toepassing te laten en de artikelen 12.1 en 12.4 wederkerig te maken. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Dit zijn gebruikelijke voorwaarden.
57.	8	Art 17 & Bijlage 4 IV 2 Art 11	In de inkoopvoorwaarden en de overeenkomst is geen termijn voor geheimhouding opgenomen. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever om dit aan te passen en de duur van geheimhouding na afloop van de overeenkomst op maximaal 5 jaar vast te leggen. Dit is een gebruikelijke en realistische termijn.	Akkoord.
Bijlage 3b. Waakvlamovereenkomst				
58.	3	Art 2	Is onze aanneme correct dat de kwalitatieve inschrijving gestand moet doen gedurende de volledige looptijd maar dat hier niet de productprijs onder valt? Dit is namelijk niet realistisch.	Correct.
59.	3	Art 2.2	In artikel 2.2 van de Waakvlamovereenkomst verwijst u naar de in artikel 2.1 bedoelde overeenkomst toegestane	Er wordt geen vraag gesteld.

Overige bijlagen				
60.	1	Art 4.1	Opdrachtnemer kan zijn prijzen niet voor de duur van een heel jaar vastleggen. Dit is in de ICT markt niet gebruikelijk en niet haalbaar. Opdrachtnemer verzoekt de opdrachtgever deze termijn naar 90 dagen prijsvastheid aan te passen.	De prijsvast periode is reeds in het Bestek en de overeenkomst vastgelegd. Artikel 4.1 van de AIV is niet van toepassing.
61.	1	Art 5.1	In Artikel 5.1 meldt u dat levering geschiedt conform de toepasselijke bepalingen van 'Inkoopvoorwaarden', laatste versie 2000, uitgegeven door de internationale Kamer van Koophandel. Kunt u ons voorzien van deze inkoopvoorwaarden?	Dit artikel is niet van toepassing. Dit is reeds vastgelegd in de overeenkomst.
62.	1	Art 5.3	Indien de opdrachtgever, voordat de levering heeft plaatsgevonden, verlangt dat de goederen op en andere dan in de order vermelde plaats worden geleverd, is de aanbieder verplicht hieraan te voldoen. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever om aan een wijzigingsverzoek van de afleverlocatie een termijn van 2 dagen vooraf aan de opleverdatum te koppelen.	Akkoord.
63.	1	Art 5.8	In Artikel 5.8 meldt u dat het risico van verlies of beschadiging van de zaken, die voorwerp zijn van een overeenkomst, overgaat op opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever gebracht zijn. Wanneer is in uw ogen sprake van "feitelijke beschikkingsmacht"?	Dit artikel is niet van toepassing. Risico en eigendomsoverdracht is reeds in de overeenkomst geregeld.
64.	1	Art 6.2	U refereert in Artikel 6.2. aan het bepaalde in 5.3. Welke relatie heeft volgens u het Artikel 5.3 met Artikel 6.2 in de onderhavige aanbesteding? Graag uw toelichting.	Het deel ",onverminderd het bepaalde in 5.3" komt te vervallen.
65.	1	Art 6.3	Bij overschrijding van de levertijd is de opdrachtgever bevoegd, zonder dat enige in gebreke stelling is vereist, de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever om in geval van niet nakoming van een overeengekomen levertermijn de wederpartij hiervoor eerst in gebreke en vervolgens in verzuim gesteld te worden ervanuit gegaan dat de wederpartij alle mogelijke inspanningen levert om stipt te leveren en mogelijke vertragingen te minimaliseren.	Dit artikel is niet van toepassing. Dit is reeds vastgelegd in de overeenkomst.
66.	2	Art 7.2	U benoemt in Artikel 7.2 dat facturen in tweevoud moeten worden toegezonden. Inschrijver verstuurd facturen alleen elektronisch in PDF formaat. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord.
67.	2	Art 7.3	In Artikel 7.3 wordt melding gemaakt van maandfacturatie. Het is gebruikelijk om facturen direct bij levering te versturen. Bent u bereid dit aan te passen naar facturatie bij levering?	Dit artikel is niet van toepassing. Facturatie is reeds vastgelegd in de overeenkomst.
68.	2	Art 10.1	Kunt u Artikel 10.1 nader toelichten in relatie tot de onderhavige aanbesteding? Wanneer gaat risico over op Opdrachtgever? Wanneer gaat eigendom over op Opdrachtgever? Wat bedoelt u met ladingsdocumenten?	Dit artikel is niet van toepassing. Risico en eigendomsoverdracht is reeds in de overeenkomst geregeld.
69.	2	Art 11 & Art 12	U stelt in artikel 11 en 12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden dat inschrijver zich dient te conformeren aan de werkwijze van de opdrachtgever ten aanzien van het informeren van de pers. Opdrachtnemer verzoekt de Opdrachtgever deze afspraken voor de andere partij van toepassing te maken zodat deze wederzijds van kracht zijn. Dit is niet ongebruikelijk en redelijk.	Akkoord.

70.	3	Art 14.5	De opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd tot keuring van de goederen. De keuring kan plaatsvinden zowel voorafgaand aan de levering als tijdens of na de levering. Opdrachtnemer verzoekt de Opdrachtgever voor keuring een maximale termijn van 7 dagen na levering . De huidige afspraak bevat geen termijn en hierdoor verkeert de opdrachtnemer in rechtsonzekerheid.	Akkoord.
71.	3	Art 14.5	In Artikel 14.5 wilt u de vrijheid hebben om een keuring uit te voeren na de levering. Hieraan is geen nadere termijn gesteld, hetgeen ertoe zou kunnen lijden dat u na een jaar of zelfs nog later een keuring uitvoert, met bij afkeuring verregaande gevolgen zoals retourzending, schadevergoeding etc. Bent u bereid om een keuring alleen uit te voeren voorafgaand aan de levering of binnen 10 werkdagen na levering om onoverzienbare risico's voor Opdrachtnemers te voorkomen.	Akkoord met maximaal 7 dagen.
72.	3	Art 14.7	Bij afkeuring zijn alle daardoor veroorzaakte kosten voor rekening van de aanbieder. Opdrachtnemer accepteert het alleen om alle kosten voor rekening te nemen voor het geval dat de inspectie aanduidt dat de opdrachtnemer niet voldoet aan overeengekomen afspraken. Wij verzoeken u om te bevestigen dat afkeuring en de bijbehorende kosten van de afkeuring enkel op de aanbieder verhaalt worden indien de afkeuring te wijden is aan de aanbieder.	Akkoord met de toevoeging "of aan de door aanbieder geleverde producten".
73.	3	Art 15.1	Artikel 15.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft aan dat de gekochte goederen en toebehoren vrij dienen te zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen, zoals bijvoorbeeld octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of andere rechten van derden. Inschrijver kan garanderen dat het Opdrachtgever vrij staat de geleverde goederen te gebruiken, maar inschrijver kan niet garanderen dat de geleverde goederen vrij zijn van octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten, want deze rechten rusten in meer of mindere mate op alle te leveren apparatuur en behoren toe aan de betreffende fabrikant. Inschrijver verzoekt artikel 15.1 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord.
74.	3	Art 15.1	U wilt artikelen aankopen die vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen, zoals bijvoorbeeld octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of andere rechten van derden. In de onderhavige aanbesteding is veelal sprake van producten waar fabrikanten allerlei rechten over hebben vastgelegd. Bent u bereid hiervoor een uitzondering te maken?	Akkoord.
75.	3	Art 16.2	Op basis van welke redenen meent u in artikel 16.2 uzelf meer rechten en vrijheid te geven op verrekening dan aanbieder?	Dit artikel komt te vervallen.
76.	3	Art 18.3	In Artikel 18.3 is volgens u de leverancier bij een toerekenbare tekortkoming zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim. Het is gebruikelijk om bij tekortkomingen via een in gebrekestelling leverancier op de hoogte te brengen van de tekortkoming en op basis van welke gronden u leverancier toerekenbaar verantwoordelijk hiervoor houdt. Bent u bereid om dit artikel hierop aan te passen? Zo niet dan vernemen wij graag uw onderbouwing.	Dit artikel komt te vervallen. Dit is reeds in de overeenkomst geregeld.

Einde Nota van Inlichtingen